



PO Box 12568 • Dublin 2, Ireland

**IT WORKS! MARKETING INTERNATIONAL
EUROPE**

**POLITIQUE
DE
CONFIDENTIALITÉ
VERSION : 2**

Le site www.itworkseu.com (le « **Site It Works!** ») est opéré par It Works! Marketing International (ci-après « **nous** », « **notre**», « **nos** », « **It Works!** »). Cette Politique de confidentialité ainsi que les Conditions d'utilisations du Site It Works! (les « **Conditions** ») et la [Politique sur les cookies](#) définissent la manière selon laquelle toute information ou donnée personnelle que nous collectons sur les utilisateurs ou que vous nous fournissez sera traitée par le Site It Works!. Cette Politique de confidentialité s'applique au Site It Works! et à tous les produits et services offerts par It Works!.

Le présent document détaille nos pratiques de collecte et de dissémination des informations en lien avec le Site It Works!. Pour comprendre l'ensemble de vos droits, nous vous encourageons à lire cette Politique de confidentialité et à consulter nos Conditions. À chaque fois que vous utiliserez le Site It Works! vous serez lié(e) par la Politique de confidentialité en vigueur et vous devriez la consulter à chaque fois que vous utilisez le Site It Works!.

Aux fins des lois britanniques sur la protection des données (Data Protection Acts) de 1988 et 2003, le contrôleur des données est It Works! Marketing International, dont le siège social est situé au 3rd Floor, Kilmore House, Park Lane, Spencer Dock, Dublin 1, Irlande.

1. Acceptation de cette Politique de confidentialité

En utilisant le Site It Works!, vous indiquez votre acceptation de cette Politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas ou que vous n'êtes pas d'accord avec cet aspect de la Politique de confidentialité, votre seul recours est de cesser d'utiliser le Site It Works!. Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de confidentialité à tout moment. Si vous continuez à utiliser toute portion du Site It Works! à la suite de la notification ou de l'affichage de ces changements, vous serez considéré(e) comme les ayant acceptés.

2. Les informations que nous pouvons collecter sur vous

- a.** Lorsque vous utilisez le Site It Works!, nous recevons et collectons certaines informations et données personnelles sur vous appelées « **Informations personnelles du client** ». Les Informations personnelles vous concernant que nous recevons et collectons dépendent de ce que vous faites lorsque vous visitez le Site It Works!. Nous pouvons collecter et traiter les Informations personnelles vous concernant suivantes :

- i. les informations que vous nous fournissez lorsque vous utilisez le Site It Works! concernant l'utilisation de nos services ou l'achat de nos produits tels que votre nom, date de naissance, adresse électronique, adresse de facturation, adresse de livraison, numéro de téléphone et informations relatives à votre carte bancaire ;
- ii. les informations que vous avez fournies lors de votre inscription pour utiliser le Site It Works!, poster du contenu sur le Site It Works! ou demander d'autres services ;
- iii. si vous nous contactez pour quelque raison que ce soit, nous pouvons conserver une copie de cette correspondance ;
- iv. nous pouvons également vous demander de remplir des sondages que nous utilisons dans un but de recherche, mais vous n'avez pas l'obligation d'y répondre ; et
- v. des informations sur vos visites du Site It Works!, y compris mais sans s'y limiter des données sur le trafic, votre position géographique ainsi que d'autres données sur la communication et les ressources, publicités et sites liés auxquels vous accédez.

Nous utilisons ces Informations personnelles du client :

- i. si vous êtes un client It Works! ayant opté pour une communication par courrier électronique, nous vous envoyons les informations sur nos produits et notre newsletter par ce moyen ;
- ii. pour assurer que le contenu du Site It Works! est présenté de la meilleure manière possible pour vous et votre ordinateur ;
- iii. pour vous fournir des informations, des produits et des services que vous nous demandez ou qui d'après nous peuvent vous intéresser lorsque vous nous avez donné votre accord pour que nous vous contactions dans ce but ;
- iv. pour livrer et organiser vos commandes ; et
- v. pour vous notifier de tout changement au Site It Works! et/ou à nos services.

b. Informations collectées automatiquement : certaines données non-personnelles sont reçues automatiquement et parfois collectées lors de votre visite du Site It Works!. Nous recevons et collectons le nom de domaine et l'hôte depuis lequel vous accédez à Internet, l'adresse du protocole Internet (IP) de l'ordinateur que vous utilisez, le nom du logiciel de

navigation que vous utilisez, votre système d'exploitation, la date et l'heure à laquelle vous accédez au Site It Works! ainsi que l'adresse Internet du site depuis lequel vous y avez accédé. Nous utilisons ces informations pour suivre l'utilisation du Site It Works! De plus, lorsque nous vous envoyons des courriers électroniques, nous pourrions être à même d'obtenir des informations sur votre adresse électronique, telles que votre capacité à lire des courriers HTML contenant des images. Toutes les informations que nous capturons automatiquement nous permettent d'améliorer l'expérience de recherche et de shopping de nos clients et de rassembler des informations sur notre base d'utilisateurs et les schémas d'utilisation.

c. Informations collectées par le biais de cookies : pour la même raison que nous collectons et traitons des informations automatiquement collectées, nous utilisons les cookies pour vous offrir une meilleure navigation et une expérience de shopping plus personnalisés sur le Site It Works!. Pour de plus amples informations, veuillez lire notre Politique sur les cookies.

d. Informations collectées à l'aide de pixels transparents et invisibles : pour nous aider à comprendre l'efficacité de certains de nos efforts marketing par courrier électronique, It Works! peut utiliser des technologies capables de détecter le « format de message » et l'« ouverture de message ». Les deux technologies nécessitent l'utilisation de pixels transparents ou invisibles (appelés également balises Web). La technologie de détection du « format de message » nous permet de reconnaître si vous avez paramétré votre programme de courrier électronique pour recevoir des courriers au format HTML. Si c'est le cas, cette information est associée à votre adresse de courrier électronique pour que les messages suivants puissent vous être envoyés au format HTML. La technologie de détection de « l'ouverture de message » nous permet de reconnaître si vous avez ouvert notre message. Nous ne pouvons détecter cela que si vous avez paramétré votre programme de courrier électronique pour recevoir les messages HTML.

e. Informations que vous fournissez activement à It Works ! : la plupart des services de navigation que nous offrons ne nécessitent ni ne collectent aucune « information personnelle du client » (nom, adresse électronique, adresse de facturation, adresse de livraison, numéro de téléphone et informations sur votre carte bancaire). Vous pouvez naviguer sur le Site It Works! comme vous le souhaitez pour voir nos produits et nos services sans avoir à fournir de telles informations. Même si vous utilisez notre panier pendant votre navigation, vous n'avez pas besoin de fournir ces informations. Toutefois, dans les cas suivants, nous avons besoin que vous nous transmettiez ces informations : lorsque vous souhaitez (i) devenir un distributeur indépendant (« distributeur »), (ii) ouvrir un compte de client privilège ; ou (iii) passer une commande au détail.

3. Comment vos informations sont protégées

a. Technologie de cryptage. Les informations personnelles du client que vous nous transmettez, y compris les informations sur votre carte bancaire, nécessaires à la création d'un compte et pour faire des achats, sont sécurisées à l'aide de la technologie de cryptage Secure Sockets Layer (SSL). Nous utilisons cette technologie pour empêcher que ces informations ne soient interceptées et lues lorsqu'elles sont transmises via Internet. Les données cryptées sont transmises à un site sécurisé où elles sont stockées sur des ordinateurs à accès limité situés dans des endroits eux-mêmes à accès limité.

b. Sécurité des mots de passe. Pour que vos informations personnelles soient encore plus sécurisées, nous vous demandons de créer un mot de passe client lors de la création de votre compte. Que nous l'ayons défini pour vous¹ ou que vous l'ayez choisi, nous vous encourageons à opter pour un mot de passe qui n'est pas facilement devinable (n'utilisez pas votre nom ni celui de votre rue). Gardez votre mot de passe secret, ne le partagez avec personne. Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez contacter notre service clientèle et ils vous l'enverront, où vous pouvez demander à ce que votre mot de passe soit réinitialisé depuis la page de connexion. Nous enverrons alors des instructions à l'adresse électronique associée à votre compte It Works!. Si vous souhaitez modifier votre mot de passe ou d'autres informations sur votre compte, il vous suffit de vous connecter à votre eSuite et de cliquer sur « Mettre à jour mon profil ».

c. N'oubliez pas de vous déconnecter. Pour prévenir tout accès non autorisé à votre compte, n'oubliez pas de vous déconnecter de votre compte lorsque vous avez (i) complété votre transaction, (ii) fini de gérer votre compte, ou (iii) décidé de vous éloigner de l'ordinateur. Quiconque utilise votre ordinateur après que vous vous soyez connecté(e) mais avant que vous ne vous soyez déconnecté(e) peut utiliser votre compte. Cette recommandation est particulièrement valable si le Paiement express est activé sur votre compte.

d. Options d'achat alternatives disponibles. Si vous n'êtes pas à l'aise à l'idée de nous envoyer vos informations de carte bancaire par Internet, vous pouvez quand même acheter nos produits. Vous pouvez nous appeler à notre numéro local et un représentant du service clientèle vous aidera à passer votre commande.

e. Conformité avec les normes de sécurité et PCI. Pour nous la sécurité informatique est cruciale, et le Site It Works! a mis en place des mesures de sécurité pour empêcher la perte, l'utilisation frauduleuse et l'altération de toute information sous notre contrôle. Nous avons le statut PCI de niveau 1 et nous maintenons des garde-fous physiques, électroniques et procéduriers conformes aux réglementations fédérales quant à la conservation des informations personnelles et de toute autre information, afin d'assurer à tous nos clients que leur vie privée est au centre de nos engagements pour un service de la meilleure qualité possible. Nous adoptons les mesures de sécurité appropriées visant à empêcher tout accès, altération, publication ou destruction non autorisée de vos informations personnelles, nom

d'utilisateur, mot de passe, informations de transaction et données stockées sur le Site It Works!. Toutefois, étant donné qu'aucune transmission de données par Internet ne peut être garantie comme sûre à 100 %, nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité de toute information que vous nous transmettez, et vos Informations personnelles sont transmises à vos risques et périls. Nous nous efforçons d'utiliser les mesures de sécurité appropriées.

4. Comment nous utilisons et partageons les informations personnelles des clients

Vos Informations personnelles seront stockées au sein des infrastructures et applications Rackspace et Azure aux États-Unis. De temps à autres, et de manière anonyme, It Works! Global utilise ces informations pour promouvoir ses produits et ses services.

Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos informations personnelles de cette manière ou que nous transmettions vos informations à des tiers à des fins de marketing, veuillez cocher la case correspondance lorsque nous aborderons vos préférences en termes de marketing. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment en vous connectant à votre compte, puis en cliquant sur « Mettre à jour mon profil » avant de modifier vos préférences.

It Works! partage les informations personnelles des clients que nous collectons comme suit :

a. Entrepreneurs Nous envoyons les informations personnelles des clients de manière anonyme à des entrepreneurs et agents tiers qui travaillent en notre nom pour fournir certains services. Ces tiers n'ont pas le droit d'utiliser ces informations au-delà de ce qui est nécessaire pour nous aider ou pour permettre l'exécution de votre commande. Ils sont obligés par contrat de maintenir la confidentialité et la sécurité des informations et il leur est interdit de les utiliser d'une manière qui ne soit pas expressément autorisée par It Works!.

b. Fournisseurs de service Nous envoyons des informations personnelles des clients à des fournisseurs de biens et de services tiers chez lesquels vous pouvez faire des achats de temps à autres sur notre site (par exemple des fournisseurs d'accès à Internet). Tout comme les entrepreneurs, ces tiers n'ont pas le droit d'utiliser ces informations au-delà de ce qui est nécessaire pour nous aider. Ils sont obligés par contrat de maintenir la confidentialité et la sécurité des informations et il leur est interdit de les utiliser d'une manière qui ne soit pas expressément autorisée par It Works!. Ils n'ont pas le droit de transmettre des informations à un tiers.

c. Sociétés émettrices de cartes bancaires Les transactions par cartes bancaires sont traitées par une institution financière tierce et ses vendeurs, qui reçoivent le numéro de la carte et d'autres informations d'identification personnelles uniquement pour vérifier les numéros de carte et traiter les transactions.

d. Enquêtes judiciaires It Works! peut divulguer des informations personnelles de ses clients si nous sommes dans l'obligation de les révéler ou de les partager pour nous mettre en conformité avec toute obligation légale, afin d'appliquer nos Conditions et d'autres

accords, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'It Works!, de ses filiales et des sociétés de son groupe, de nos utilisateurs ou autres.

e. Transfert inter-frontalier si nécessaire, vos informations personnelles peuvent être transférées à une autre société du groupe affiliée à It Works! pour la mise en place de l'objet du contrat respectif et/ou l'exécution de vos commandes d'un service en particulier. Les informations personnelles des clients que nous collectons peuvent également être transférées vers et stockées à un endroit hors de l'Espace Économique Européen (EEE). Elles peuvent également être traitées par des tiers engagés par nous et travaillant pour nous qui opèrent hors de l'EEE. Ces tiers peuvent être impliqués dans le traitement de vos informations de paiement et la fourniture de services en découlant. En transmettant vos informations personnelles, vous acceptez ce transfert, ce stockage et ce traitement. Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour assurer que vos informations personnelles sont en sécurité et traitées conformément à cette Politique de confidentialité.

f. Transactions d'entreprise Vos informations personnelles peuvent être divulguées dans le cadre d'un exercice de diligence raisonnable ou d'un processus de vente ou d'une autre transaction d'entreprise en lien avec toute fusion d'It Works! Marketing International Limited ou d'autres entreprises du groupe.

5. Vos droits

Vous avez le droit de nous demander de ne pas traiter vos informations personnelles à des fins promotionnelles. En règle générale, nous vous informerons si nous pensons utiliser vos informations personnelles à de telles fins ou si nous envisageons de divulguer vos informations à tout tiers dans un tel but. Vous pouvez faire valoir votre droit d'empêcher un tel traitement en contactant votre service clientèle local ou en envoyant un ticket par le biais d'eSuite. Vous pouvez également faire valoir votre droit en nous contactant par courrier électronique à l'adresse suivante : privacy@itworksglobal.com.

6. Accès aux informations

Vous avez le droit de demander une copie des informations que nous détenons sur vous. Nous pourrions vous facturer des frais n'excédant pas 6,35 € pour ceci. Vous avez également le droit que toute inexactitude dans les informations que nous détenons sur vous soit rectifiée ainsi que le droit de refuser que vos informations personnelles soient utilisées et de bloquer leur utilisation dans certaines circonstances. Pour faire valoir ces droits, merci de nous contacter à l'adresse suivante : privacy@itworksglobal.com.

7. Communications de It Works!

En tant que client ou que distributeur, vous pouvez recevoir les communications suivantes de la part d'It Works! : communications liées (i) à une transaction et (ii) aux activités de maintenance de votre compte. Ces communications comprennent : des sondages, des

confirmations d'enrôlement, des confirmations de commande, des notifications de problèmes concernant une commande et des avertissements de changements apportés aux politiques du site et aux procédures de gestion du compte.

8. Utilisation externe

Le Site It Works! peut contenir des liens vers des sites opérés par d'autres entreprises. Si vous cliquez sur ces liens, vous quitterez le Site It Works!. It Works! n'est pas responsable des sites de tiers. La Politique de confidentialité d'It Works! ne s'applique pas aux sites de tiers. Merci de vérifier directement sur ces sites comment vos informations personnelles sensibles sont traitées.

9. Questions ou commentaires

Si vous avez des questions quant à vos informations personnelles ou si vous souhaitez que nous supprimions ou modifions certaines de ces informations, merci de nous contacter à l'adresse suivante : privacy@itworksglobal.com. Vous avez le droit de recevoir toute information personnelle vous concernant que nous avons conservée.

MAI 2015