

**IT WORKS! LOYAL KUNDE-AFTALE  
VILKÅR OG BETINGELSER  
EUROPA**

It Works! Marketing International UC, 45-46 James Place East, Dublin 2, Irland benævnes "It Works!" eller "virksomheden" i hele denne aftale.

**LOYAL KUNDE ("KUNDE") BESTILLING:**

1. Kundebestillingen indgås mellem dig som kunden på den ene side og It Works! på den anden side, hvis du fortager en bestilling gennem dette website.
2. Loyale kunder kan få oplysninger om deres selvstændige forhandler ved at indsende en meddelelse gennem eSuite og/eller kontakte kundeservice (information herunder).
3. Godkendelsen af bestillingen og indgåelsen af kontrakten finder sted, når der er betalt for produkterne, med mindre It Works! har informeret dig om, at vi ikke godkender din bestilling, eller hvis du har annulleret den.

**LEVERING:**

1. Leveringsgebyret specificeres under købsprocessen på websitet, når der foretages en bestilling.
2. De bestilte produkter vil blive sendt til den adresse, kunden har angivet i bestillingen. Risikoen for tab eller beskadigelse bæres af kunden, fra leveringen af produktet til kunden eller den, der modtager det på dennes vegne (familiemedlem, nabo osv.).
3. It Works! vil bestræbe sig på at levere de bestilte produkter inden for to (2) uger fra den dag, hvor bestillingen foretages. Med undtagelse af tilfælde af force majeure, herunder, men ikke begrænset til naturkatastrofer, opstande, blokader og strejker, kan du annullere din bestilling efter denne periode og modtage en tilbagebetaling inden for tredive (30) dage.
4. Forhandleren har ret til at erstatte leveringen med et lignende produkt, hvis det bestilte produkt ikke er på lager. Kunden har i så fald ret til at afvise erstatningsvaren, og It Works! skal dække udgifter i forbindelse med gensendelsen.
5. De leverede produkter tilhører forhandleren, indtil kunden har betalt den krævede pris.

**BETALING:**

1. Betalingen trækkes fra dit kort, når vi har kontrolleret dine kortoplysninger og lagerstatus. Varerne afhænger af deres tilgængelighed.
2. Alle produktpriser og -tjenester er inklusive moms. Der vil blive pålagt yderligere forsendelsesgebyrer. Du betaler den pris, der vises på websitet på det tidspunkt, hvor vi modtager din bestilling. Der kan kun foretages betalinger med kreditkort. Vi kan desværre ikke tage imod betaling, der sendes i form af kontanter, bankoverførsel eller check. Vi påtager os intet ansvar for mistede betalinger, som indsendes gennem de førnævnte metoder.
3. Hvis der ikke skulle være tilstrækkelig kredit på dit kreditkort, reserverer vi retten til at fakturere dig for de omkostninger, der måtte opstå i forbindelse med betalingsanmodninger.

**IT WORKS! TILBAGELEVERINGER AF PRODUKTER OG TILBAGEBETALINGER:**

1. For at modtage en tilbagebetaling skal alle produkter, afhængigt af lokal lovgivning, leveres tilbage inden for tredive (30) dage efter forsendelsesdatoen i uåbnet "ny" tilstand. Kunden er selv ansvarlig for alle forsendelsesomkostninger ved tilbageleveringen.
2. Når der foretages en tilbagelevering, skal kunden bruge en sporbar returforsendelsesmetode. It Works! er ikke ansvarlig for forsendelsesomkostningerne ved tilbagelevering af produkter eller eventuelle returforsendelser, der måtte blive væk under returforsendelsen.

3. For at modtage et erstatningsprodukt eller tilbagebetaling for et ukomplet eller mangelfuldt produkt, skal kunden indberette sagen inden for tres (60) dage fra leveringsdatoen, og det ukomplette eller mangelfulde produkt skal gøres tilgængeligt for eftersyn på returbehandlingscenteret.
4. Afviste bestillinger defineres som bestillinger, der afvises ved levering, er mærket retur til afsender, ikke kan leveres eller har en utilstrækkelig adresseangivelse. En afvist bestilling pålægges et afvisningsgebyr på 22 €, der trækkes fra tilbagebetalingen. Der føjes afvisningsgebyrer til bestillinger for at udligne returforsendelsesomkostninger og returbehandlingsgebyr. Det kan tage op til halvfems (90) dage, før afviste bestillinger når tilbage til returbehandlingscenteret.
5. I tilfælde hvor afgifter betales ved grænsen og ikke kan kræves tilbage, vil afgifter ikke blive refunderet.
6. Loyale kunder, som leverer et produkt tilbage inden for de første tre (3) måneder af deres loyal kunde-aftale, vil få deres automatiske forsendelse annulleret, og der vil blive trukket et medlemsgebyr på 62 € fra tilbagebetalingen pga. den manglende overholdelse af deres loyal kunde-aftale.
7. Returnering af en bestilling til It Works! vil ikke automatisk ophæve den loyale kundes automatiske forsendelser. Automatiske forsendelser kan annulleres gennem den loyale kundes onlinekonto på [www.itworkseu.com](http://www.itworkseu.com), dette gøres ved at indsende en meddelelse eller ved at ringe til kundeservicenummeret. Alle anmodninger om annullering af automatisk forsendelse skal foretages mindst to (2) forretningsdage inden datoen for behandlingen af den automatiske forsendelse.
8. Hvis kun en del af en varepakke (adskillige produkter grupperet under ét varenummer eller navn) leveres tilbage, vil den fulde værdi af varen eller varerne blive trukket fra tilbageleveringen, og alle bonusvolumener (BV) for varen vil blive fratrukket.
9. Tilbageleveringer kan tage op til tredive (30) forretningsdage, fra de modtages på returbehandlingscenteret, til de betales tilbage.
10. Alle tilbageleveringer skal vedlægges den originale pakkeseddel eller en kopi af den originale pakkeseddel, i modsat fald garanteres tilbagebetaling ikke.
11. Hvis du ønsker at bytte produkter, bedes du ringe til kundeservice inden for tredive (30) dage efter leveringen for at specificere, hvilket produkt du ønsker at levere tilbage, og hvilke produkter du ønsker at købe i stedet. Du bedes placere en ombytningsbestilling, inden du sender dine varer tilbage med henblik på ombytning og tilbagebetaling.
12. Denne procedure giver ingen begrænsninger på kundernes retlige garantikrav.

**HVIS DU BOR I SKANDINAVIEN, SKAL PRODUKTER RETURNERES TIL DENNE ADRESSE:**

IT WORKS! MARKETING INTERNATIONAL UC  
c/o Nowaste Logistics, AB  
Porfyrgatan 1, port 5  
25468 Helsingborg  
Sverige

**HVIS DU BOR I STORBRITANNIEN, IRLAND, FRANKRIG, TYSKLAND, SPANIEN, HOLLAND, SCHWEIZ, ØSTRIG, BELGIEN, ITALIEN, PÅ KORSIKA, ISLE OF MAN, BALEARERNE ELLER KANALØERNE, SKAL PRODUKTERNE RETURNERES TIL DENNE ADRESSE:**

IT WORKS! MARKETING INTERNATIONAL UC  
High Standing, Harding Road  
Brinklow  
Milton Keynes  
MK10 0DF  
Storbritannien

**GARANTI:**

Se dine lovbestemte rettigheder.

#### JURISDIKTION:

En forbruger kan lægge sag an mod den anden part i en kontrakt, enten ved domstolene i det medlemsland, hvor parten har bopæl, eller ved domstolene på det sted, hvor forbrugeren har bopæl.

#### BEGRÆNSET ANSVAR:

It Works!-produkter har forskellige virkninger på hver enkelt bruger, og vi giver derfor ingen garanti for specifikke resultater. Følg venligst instruktionsvejledningen til hvert produkt omhyggeligt. It Works! udelukker ansvar for enhver skade, der måtte opstå i forbindelse med, men ikke begrænset til, forkert anvendelse og/eller forkert opbevaring af produktet. Denne ansvarsbegrænsning er ikke beregnet til at begrænse dine lovbestemte rettigheder.

#### KLAGE:

Du bedes kontakte kundeservice på numrene herunder eller via e-mail til [compliance@itworks.com](mailto:compliance@itworks.com) for at få dine spørgsmål eller klager behandlet. Som altid sætter vi pris på din feedback, og vi vil meget gerne have, at du deler evt. problemer med os. Vi vil gøre vores bedste for at give dig svar på din klage inden for tredive (30) dage.

#### PROGRAMMET FOR LOYALE KUNDER:

1. Der er to forskellige måder at blive loyal kunde på. (1) Du kan indgå en minimal forpligtelse på tre fortløbende måneder med bestillinger af automatisk forsendelse. (2) Du kan tilmelde dig ved at betale et medlemsgebyr på 62 €, som ikke kan refunderes, og foretage en enkelt produktbestilling.
2. Bestillingen af automatisk forsendelse kan bestå af hvilke som helst It Works!-produkter, der er tilgængelige på det pågældende tidspunkt i dit land, og kan ændres online ved hjælp af dit kunde-ID og din adgangskode eller ved at ringe til kundeservice mindst to (2) forretningsdage inden din næste forsendelse.
3. Kunden kan bestille produkter ud over deres bestilling af automatisk forsendelse når som helst og nyde godt af de særlige loyal kunde-priser.
4. Kunden kan annullere programmet med automatisk forsendelse når som helst, efter de tre (3) måneders bindingsperiode er gennemført. Kunden er stadig medlem af It Works!-programmet for loyale kunder og vil kunne handle for loyale kunder priser på alle fremtidige bestillinger.
5. Den automatiske forsendelse vil fortsætte hver måned, indtil den loyale kunde kontakter It Works! for at ændre eller annullere deres aftale om automatiske forsendelser. For at afslutte din deltagelse i aftalen for loyale kunder bedes du annullere den online ved at logge ind på din konto på [www.itworkseu.com](http://www.itworkseu.com) eller kontakte kundeservice. Alle anmodninger om annullering af automatisk forsendelse skal foretages og sendes til It Works! mindst to (2) forretningsdage inden datoen for behandlingen af den automatiske forsendelse.
6. Loyale kunder, som annullerer deres automatiske forsendelse før deres binding på mindst tre (3) fortløbende måneder er gennemført (ud over tilfælde, hvor en sådan annullering sker i medfør af dine lovbestemte rettigheder), vil blive opkrævet et medlemsgebyr på 62 €. Betaling af dette gebyr vil opfylde aftalen for loyale kunder og de vil kunne handle for loyale kunder priser på alle fremtidige bestillinger.
7. Hvis en loyal kunde ønsker at indgå en kontrakt som forhandler og har indgået aftalen for loyale kunder, eller den loyale kunde har betalt medlemsgebyret på 62 €, kan den loyale kunde frit tilmelde sig som forhandler under den person, han eller hun ønsker. Hvis en loyal kunde ønsker at blive forhandler og IKKE har gennemført aftalen for loyale kunder, og vedkommende ønsker, at medlemsgebyret frafalder, skal den loyale kunde tilmelde sig under den samme forhandler, som hans/hendes loyal kunde-konto befinder sig under.
8. Denne kontrakt reguleres af loven i det land, hvor kunden har sin faste bopæl.
9. Hvis en bestemmelse eller delbestemmelse i denne aftale skulle være eller blive ugyldig, ulovlig eller uanvendelig, skal den ændres i det mindst mulige omfang for at gøre den gyldig, lovlig og anvendelig. Hvis

en sådan ændring ikke kan lade sig gøre, skal den relevante bestemmelse eller delbestemmelse slettes. Enhver ændring eller sletning af en bestemmelse eller delbestemmelse under denne klausul skal ikke påvirke gyldigheden og anvendeligheden af resten af denne aftale.

#### KUNDESUPPORT

Du bedes logge ind på din konto og sende en meddelelse vedrørende alle kundeserviceforespørgsler. Du kan også ringe til det lokale eller gratis nummer for dit land/din region.

**Tyskland:** 03222 1091388

**Danmark:** 089 88 52 08

**Spanien:** 0518880099

**Frankrig:** 09 75 18 01 18

**Storbritannien:** 0800 098 8925

**Irland:** 1800 94 86 39

**Sverige:** 077 079 18 08

**Holland:** 085 888 01 01

**Belgien:** 078 48 02 92

**Italien:** 0039 02 82951352

#### IT WORKS! PERKS POINTS-PROGRAM:

1. Perk Point vil blive optjent på alle bestillinger fra loyale kunder, så længe kunden forbliver aktiv i det automatiske forsendelsesprogram.
2. Der tjenes Perks Points på den loyale kundepris af hele bestillingen (i euro) ekskl. afgifter og forsendelse. De optjente point er lig med 10 % af bestillingens omkostninger ekskl. moms og inden forsendelse. Hvis omkostningerne ved bestillingen inden afgifter og forsendelse f.eks. var på 100 €, ville den loyale kunde tjene 10 Perks Point.
3. Produkter der er nedsatte, på tilbud, og med 0 BV, vil ikke optjene Perks Points.
4. Efter seks (6) sammenhængende måneder, hvor den loyale kunde har modtaget automatiske forsendelser, modtager den loyale kunde yderligere 50 Perks Points. Efter tolv (12) sammenhængende måneder, hvor den loyale kunde har modtaget automatiske forsendelser, modtager den loyale kunde yderligere 150 Perks Points.
5. Perks Points kan indløses på bestillinger, der ikke er automatiske forsendelser men kun når den Loyale kundeaftale er gennemført.
6. Perks Points kan ikke bruges til betaling af nul (0) BV-varer eller afgifter eller forsendelsesomkostninger. Afgifter og forsendelsesomkostninger vil blive baseret på bestillingens loyale kundepris.
7. Perks Points har ingen kontant værdi. Ét (1) Perks Point er lig med 1 € i produktkredit.
8. Perks Points beregnes kun ud fra officielle bestillinger. Returnerede bestillinger vil blive fratrukket Perks Points totalen.
9. Hvis en loyal kunde annullerer sin automatiske forsendelse, efter han/hun har kvalificeret sig til at indløse Perks Points, har vedkommende tredive (30) dage fra den pågældendes sidste gennemførte automatiske forsendelse til at indløse evt. tilgængelige Perks Points. Alle Perks Points, der er tilbage efter de tredive (30) dage, mistes.
10. Loyale kunder kan ikke tjene Perks Points, hvis de bor i den samme husstand som den forhandler, der foretager tilmeldingen.

#### DATABESKYTTELSE:

Den loyale kunde erklærer sig enig i, at enhver persondata, som han/hun deler, vil blive behandlet i overensstemmelse med [It Works!' databeskyttelsesmeddelelse](#) med henblik på at registrere It Works!-loyal

kunden, og for at ekspedere og opfylde bestillinger og behandle fakturaer, samt for at sende ham/hende information om produkter og tjenester, som vi tror vil være i hans/hendes interesse.

Dette website ejes og drives af It Works! Marketing International UC, 45-46 James Place East, Dublin 2, Irland. Se [reglerne om beskyttelse af personoplysninger](#) for yderligere oplysninger.

#### RET TIL OPHÆVELSE AF AFTALE:

Du kan ophæve din kontrakterklæring skriftligt inden for 14 dage uden nogen begrundelse (f.eks. via brev, fax, e-mail). Du kan udøve din ret til ophævelse ved at informere os om din beslutning om at ophæve denne kontrakt ved hjælp af ophævelsesformularen nederst i dette dokument eller gennem en utvetydig erklæring adresseret til:

IT WORKS! MARKETING INTERNATIONAL UC  
45-46 JAMES PLACE EAST  
Dublin 2, Irland

#### VIRKNINGER VED UDØVELSEN AF RETTEN TIL OPHÆVELSE:

Hvis du ophæver denne kontrakt, refunderer vi alle de betalinger, vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostningerne (med undtagelse af supplerende omkostninger som et resultat af, at du har valgt en anden leveringstype end den billigste type standardlevering, vi tilbyder) med det samme og under ingen omstændigheder senere end 14 dage fra den dag, hvor vi blev informeret om din beslutning om at ophæve denne kontrakt. Vi udfører denne tilbagebetaling med den samme betalingsmetode, som du brugte til den indledende transaktion, med mindre du udtrykkeligt har angivet andet. Under alle omstændigheder pådrager du dig ingen gebyrer som et resultat af denne tilbagebetaling. Vi tilbageholder muligvis tilbagebetalingen, indtil vi har fået varerne tilbage, eller du har givet bevis på, at du har sendt varerne tilbage, hvad der end sker først. Du skal sende varerne tilbage eller overdrage dem til os med det samme og under ingen omstændigheder senere end 14 dage efter den dag, hvor du informerer os om din ophævelse af denne kontrakt. Tidsfristen overholdes, hvis du sender varerne tilbage, inden perioden på 14 dage er udløbet.

Du skal selv stå for de direkte omkostninger ved tilbageleveringen af varerne.

Du er kun ansvarlig for en eventuel forringet værdi af varerne, der er opstået i forbindelse med en anden håndtering end det, der er nødvendigt for at fastslå typen, karakteristikaene og funktionen af varerne.

**BEMÆRK VENLIGST: LOYALE KUNDER MÅ KUN KØBE PRODUKTER TIL PERSONLIG BRUG, OG DE MÅ UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VIDERESÆLGE PRODUKTET. KUN IT WORKS! FORHANDLERE HAR LOV TIL AT SÆLGE PRODUKTERNE. KUNDER, SOM BLIVER TAGET I AT SÆLGE IT WORKS!-PRODUKTER, MISTER ØJEBLIKKEG RETTEN TIL AT KØBE PRODUKTER.**

It Works! Marketing International UC  
Handelsregistret i Irland #535880  
Moms ID #3263610DH

MAJ 2018

## FORTRYDELSESFORMLAR

Hvis du ønsker at ophæve kontrakten, bedes du udfylde denne formular og sende den tilbage til os.

**It Works! Marketing International UC**  
45-46 James Place East  
Dublin 2, Irland

Jeg, \_\_\_\_\_, ophæver hermed den kontrakt, jeg har indgået

i forbindelse med købet af følgende varer: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bestilt den/bestillingsnummer: \_\_\_\_\_

Navn på forbruger(e): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Adresse til forbruger(e): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Underskrift af forbruger(e): \_\_\_\_\_

*Kun på trykt formular*

Dato: \_\_\_\_\_