

It Works! Global

CONDITIONS GÉNÉRALES IT WORKS! CLIENT FIDÈLE

Mises à jour en avril 2013

CONDITIONS GÉNÉRALES IT WORKS! CLIENT FIDÈLE :

1. La commande du Client Fidèle sera conclue entre vous le client d'une part, et It Works! Global 5325 State Road 64 E Bradenton, FL, 34208 USA (ci-après désignée 'It Works!') d'autre part. Le Programme de Fidélité It Works! permet au client de profiter des prix du Programme de Fidélité sur toutes les commandes qu'il passe en échange d'un engagement à effectuer une commande mensuelle automatique (auto-ship) d'un minimum de trois mois.
2. L'auto-ship peut contenir n'importe quel produit It Works! disponible actuellement dans votre pays, pouvant être échangé sur le site en utilisant votre identification client et mot de passe, ou en téléphonant au Service à la Clientèle (voir plus bas) au moins deux (2) jours ouvrables avant l'envoi de la prochaine commande automatique.
3. Le client peut commander d'autres produits en plus de l'auto-ship à tout moment et bénéficier des prix Client Fidèle.
4. Le client a le droit d'arrêter le programme auto-ship à tout moment une fois les trois mois d'engagement écoulés. Le client est toujours considéré comme un membre du Programme de Fidélité It Works! et bénéficiera des prix Client Fidèle sur toutes ses commandes futures.
5. L'auto-ship continuera chaque mois jusqu'à ce que le client contacte It Works! pour le changer ou y mettre fin. Pour mettre un terme à votre participation au Programme de Fidélité It Works! après les trois mois d'engagement, veuillez annuler sur Internet en vous connectant à votre compte sur www.itworksglobal.com ou veuillez contacter le Service à la Clientèle à l'adresse e-mail ci-dessous.
6. Des frais administratifs de 50 \$ USD seront facturés à tout client qui annule son adhésion avant la fin de la période minimum de trois mois. Ce client sera toujours considéré comme un membre du Programme de Fidélité et bénéficiera des prix Client Fidèle sur toutes ses futures commandes. Le respect de la période de trois (3) mois annule les frais administratifs de 50 \$ USD.
7. Si un Client Fidèle souhaite devenir Distributeur et a complété le contrat de Fidélité ou s'il a payé les frais administratifs de 50 \$ USD, alors il est libre de s'inscrire comme Distributeur avec le parrain de son choix. Si un Client Fidèle souhaite devenir Distributeur SANS avoir complété le contrat de Fidélité et veut que les frais administratifs soient annulés, il doit s'inscrire avec le même Distributeur que pour son compte Client Fidèle.
8. Ce contrat est régi par la législation en vigueur dans le pays de résidence du client.
9. Dans la mesure où une des dispositions des présentes Conditions générales est ou devient nulle, les autres dispositions restent effectives.

REMBOURSEMENTS/RETOURS AU-DELA DE LA GARANTIE ET DROIT DE RETRACTATION DU CLIENT :

1. Comme nos produits ont des effets différents selon les personnes, nous ne garantissons pas de résultats spécifiques ou de garantie 'satisfait ou remboursé'. Veuillez suivre les instructions données pour chaque produit reçu.
2. Pour recevoir un remboursement, tous les produits doivent être renvoyés dans les trente (30) jours qui suivent la date de l'envoi, dans un état "neuf" et sans avoir été ouverts. Le client est responsable de tous les frais de port. Des frais de stockage de 10 % seront appliqués sur tous les produits renvoyés.
3. Nous recommandons au client d'ajouter un accusé de réception aux produits qu'il renvoie. It Works! n'est pas responsable des frais de port des retours ou des pertes éventuelles survenues lors de la réexpédition des produits.
4. Les commandes refusées sont soit des commandes refusées à la livraison, des retours à l'expéditeur, des envois non distribuables ou dont l'adresse est insuffisante suite à une négligence du client. Une commande refusée comporte des frais de refus de 20 \$ USD déduits du remboursement. Les frais de refus sont appliqués aux commandes pour compenser les coûts d'expédition et de retour. Les commandes refusées peuvent mettre jusqu'à quatre-vingt-dix (90) jours à rejoindre le centre de traitement des retours.
5. Les taxes des retours internationaux ne seront pas remboursées. Les taxes comme la TVA, GST, HST, et PST sont payées aux douanes et ne peuvent être récupérées. Ces taxes ne sont par conséquent pas remboursées pour les retours internationaux.
6. Les Clients Fidèles qui renvoient un produit pendant les trois premiers mois de leur inscription verront leur auto-ship annulé, entraînant des frais administratifs de 50 \$ USD qui seront déduits du remboursement suite au non-respect de leur contrat de Fidélité.
7. Les Clients Fidèles qui se sont inscrits au programme auto-ship continueront à recevoir leurs commandes automatiques mensuelles jusqu'à ce qu'ils contactent It Works! pour annuler ce programme. Pour cela, ils ont la possibilité de se connecter à leur compte à www.itworksglobal.com ou de contacter le Service à la Clientèle à l'adresse e-mail ci-dessous. Toutes les demandes d'annulation d'auto-ship doivent être effectuées au moins deux (2) jours ouvrables avant la date de livraison automatique suivante.
8. Si seulement une partie d'un paquet (plusieurs produits groupés sous le même numéro d'article) est renvoyée, la valeur totale de l'article sera déduite du retour tout comme le bonus lié à l'article.
9. Il peut s'écouler jusqu'à trente (30) jours ouvrables entre la réception d'un produit renvoyé au centre des retours et son remboursement.

10. Tous les retours doivent être accompagnés du bon de livraison original ou d'une copie de ce bon.

11. Pour procéder à un échange, veuillez contacter le Service à la Clientèle afin de préciser quel produit vous souhaitez renvoyer et celui/ceux que vous désirez acheter en échange. N'oubliez pas de passer votre commande d'échange avant de renvoyer les articles destinés à être échangés et remboursés.

VEUILLEZ NOTER QUE TOUS LES APPLICATEURS SONT DES PRODUITS COSMETIQUES. ILS NE PEUVENT PAS ETRE REPRIS UNE FOIS QUE L'ENVELOPPE PLASTIQUE A ETE OUVERTE. POUR LES COMMANDES EN DEHORS DES ETATS-UNIS, LES TAXES PAYEES NE SERONT PAS REMBOURSEES. VEUILLEZ CONTACTER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE POUR LES ECHANGES DE PRODUITS.

CETTE POLITIQUE DE RETOUR NE LIMITE PAS LE RECOURS EN GARANTIE DU CLIENT FIDELE ET LE DROIT DE RETRACTION DU CLIENT.

CONDITIONS GÉNÉRALES :

1. Tous les prix sont indiqués TTC. Des frais de port supplémentaires seront facturés.

2. Les produits commandés seront envoyés à l'adresse du client indiquée sur le formulaire de commande. Le risque de perte ou de dommage est assumé par le client dès la livraison en main propre ou chez la personne qu'il a désignée pour recevoir la commande (membre de la famille, voisin, etc.). Le produit livré doit être immédiatement vérifié par le client. Tout dommage ou perte doit être signalé au Service à la Clientèle It Works! dès que possible par lettre ou par e-mail. It Works! se réserve le droit de remplacer le produit par un produit similaire si celui qui a été commandé est en rupture de stock. Dans ce cas échéant, le client a le droit de refuser les produits remplacés. Dans ce cas, les frais de réexpédition doivent être réglés par It Works!

3. Les produits livrés restent la propriété de It Works! jusqu'à ce que le client ait payé le prix demandé.

4. En cas de recours en garantie, les réclamations du client sont limitées aux livraisons ultérieures. Si cela s'avère impossible ou excessif pour It Works!, le client a le droit de faire une réclamation dans le cadre de la garantie.

5. Nous déclinons toute responsabilité en matière de dommages relatifs au corps ou à la santé même si les dommages sont causés intentionnellement ou sont dus à une négligence grave.

6. Ce contrat est régi par les lois du pays où le client réside en permanence.

7. Dans la mesure où une des dispositions des présentes Conditions générales est ou devient nulle, les autres dispositions restent effectives.

CONTACTER LE SERVICE À LA CLIENTÈLE :

Email : euinfo@itworksglobal.com

Veillez noter que votre auto-ship ne peut pas être modifié ou annulé le jour même de la livraison automatique. Veuillez contacter le Service à la Clientèle au moins deux (2) jours ouvrables avant la date de votre auto-ship suivant pour apporter les modifications souhaitées à la commande en question.

LE PROGRAMME DES POINTS AVANTAGE IT WORKS! :

1. Vous gagnez des Points Avantage sur toutes les commandes Client Fidèle.
2. Vous gagnez des Points Avantage sur le montant total de votre commande Client Fidèle (en dollars USD) hors taxes et frais de port. Les points gagnés sont équivalents à 10 % du coût de la commande hors taxes et frais de port. Par exemple, si le coût de la commande s'élève à 100 \$ USD, hors taxes et frais de port, le Client Fidèle gagne 10 Points Avantage.
3. Le Client Fidèle doit recevoir un auto-ship pendant au moins quatre (4) mois consécutifs afin d'avoir le droit d'utiliser ses Points Avantage. Les Points Avantage peuvent être utilisés à tout moment après le quatrième mois consécutif de commandes auto-ship. Si le Client Fidèle annule son auto-ship avant la fin de la période minimum de quatre mois, tous les Points Avantage seront perdus.
4. Après six (6) mois consécutifs d'auto-ship, le Client Fidèle pourra recevoir 50 Points Avantage supplémentaires. Après douze (12) mois consécutifs d'auto-ship, le Client Fidèle recevra 150 Points Avantage supplémentaires.
5. Les Points Avantage ne peuvent pas servir à payer les taxes et frais de port. Les taxes et frais de port seront calculés sur la base du prix de la commande Client Fidèle.
6. Les Points Avantage n'ont aucune valeur marchande. Un (1) Point Avantage équivaut à 1 \$ USD de produit gratuit.
7. Si un Client Fidèle annule son auto-ship après être devenu éligible pour utiliser ses Points Avantage, il dispose de trente (30) jours pour dépenser ses Points Avantage disponibles. Tous les Points Avantage non utilisés au bout de ces trente (30) jours seront perdus.
8. Les Clients Fidèles ne peuvent pas gagner de Points Avantage s'ils habitent à la même adresse que le distributeur qui les a inscrits.

VEUILLEZ NOTER QUE LES CLIENTS FIDÈLES PEUVENT ACHETER LES PRODUITS POUR LEUR UTILISATION PERSONNELLE UNIQUEMENT. ILS NE PEUVENT PAS LES REVENDRE POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT. SEULS LES DISTRIBUTEURS INDÉPENDANTS IT WORKS! GLOBAL SONT AUTORISÉS À VENDRE LES PRODUITS. LES CLIENTS PRIS EN TRAIN DE VENDRE LES PRODUITS IT WORKS! GLOBAL SE VERRONT IMMÉDIATEMENT SUPPRIMER LEUR DROIT D'ACHETER DES PRODUITS.

DROIT DE RETRACTATION :

Vous pouvez utiliser votre droit de rétractation sous un délai de quatorze (14) jours (sept (7) jours requis par la loi et sept (7) jours offerts par It Works!) par courriel. Si la marchandise vous a déjà été livrée, vous devez la renvoyer sous sept (7) jours après votre rétractation. La marchandise doit être en bon état de revente et le paiement des frais de port vous incombe. Si vous avez déjà payé, nous vous rembourserons le prix total dans les quatorze (14) jours qui suivront la réception des produits. Pendant la période légale de sept (7) jours, vous n'êtes pas obligé de payer les produits ou autre. Si cette période se termine un samedi ou un dimanche, l'échéance sera reportée au jour ouvrable suivant. La rétractation doit être envoyée à It Works! Global 5325 State Road 64 E, Bradenton, FL 34208, USA. E-mail : euinfo@itworksglobal.com.

PROTECTION DES DONNÉES :

Le Client Fidèle It Works! accepte et confirme, en signant le formulaire de commande Client Fidèle, que It Works! stocke et traite ses données personnelles ainsi que toutes les données liées à leur collaboration sous forme électronique ou autre. Il accepte également que It Works!, dans le cadre et selon le règlement du Plan de Rémunération It Works!, les met à la disposition d'autres membres de l'organisation commerciale It Works! dans son pays et à l'étranger ainsi qu'à d'autres sociétés membres du groupe international It Works!, qu'elles aient un siège en Europe, à l'étranger ou pas, dans la mesure où cela est nécessaire pour le bon fonctionnement de la collaboration ainsi que pour la mise en oeuvre du système de vente It Works! sur le plan international. Pour toute demande relative aux données personnelles, veuillez contacter It Works! à euinfo@itworksglobal.com.